

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಕ್ರೆಡಿಲಾ") ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಪದಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕೇಳಿಸಿಕೊಂಡು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ರೂಪಿಸಿದೆ.

ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದೇ ಇರುವಂತಹ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು, ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ support@credila.com, ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು..

ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕ್ರೆಡಿಲಾ ದೂರುದಾರರ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಿ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರಿಸುತ್ತಾರೆ. ದೂರುದಾರರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯವಹಾರ ವಿಧಾನಗಳು, ಸಾಲದ ನಿರ್ಧಾರಗಳು, ಸಾಲದ ನಿರ್ವಹಣೆ, ವಿಮೆ, ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅವರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯು ನಂತರ ಹಿರಿಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರ ಕುಂದುಕೊರತೆ/ಕಳವಳವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು (ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ) ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಶ್ರೀಮತಿ ವೈಜಯಂತಿ ಅಲ್ಟಾ ಶರ್ಮಾ ಕುಂದುಕೊರತೆ

ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್

ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

B 301, ಸಿಟಿ ಪಾಯಿಂಟ್, ಕೊಹಿನೂರ್ ಕಾಂಟಿನೆಂಟಲ್ ಪಕ್ವದಲ್ಲಿ, ಅಂಧೇರಿ-ಕುರ್ಲಾ ರಸ್ತೆ, ಅಂಧೇರಿ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400

059, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ

ಇಮೇಲ್: grievance@credila.com | ಫೋನ್: +91 22 50164642

ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯು ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ದೂರುದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: <https://cms.rbi.org.in>

ಇಮೇಲ್: CRPC@rbi.org.in

ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ನಂಬರ್): 14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರ ವರೆಗೆ)

ಪರ್ಯಾಯವಾಗಿ, ದೂರುಗಳನ್ನು ಭೌತಿಕ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:

'ಸೆಂಟ್ರಲ್‌ಸ್ಟ್ ರಿಸಿಪ್ಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್' ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4ನೇ ಮಹಡಿ,

ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡಿಘರ್ - 160 017

*ಹಂತ 1 (ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ) & ಹಂತ 2 (ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ) ರಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯು ಪರಿಹಾರವಾಗದೇ ಇದ್ದರೇ ಮಾತ್ರ ಎಸ್ಕಲೇಶನ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ HDFC ಕ್ರೆಡಿಲಾ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)