

குறை தீர்க்கும் வழிமுறை

கிரெடிடா ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட் ("கிரெடிடா") தனது நிறுவனத்திற்குள் ஒரு பொருத்தமான குறை தீர்க்கும் வழிமுறையை வகுத்துள்ளது. இதனால் கிரெடிடாவின் நிர்வாகிகளின் முடிவுகளால் எழும் அனைத்து விவாதங்களும் கேட்கப்படுகின்றன மற்றும் தீர்க்கப்படுகின்றன.

கல்விக் கடன் காலத்தில் எந்த நேரத்திலும் கிரெடிடா வழங்கும் சேவைகளில் திருப்தி அடையாத எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும், பிரச்சினை தொடர்பான விவரங்களைக் குறிப்பிட்டு support@credila.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் புகார் அளிக்கலாம்.

இந்த விஷயத்தை ஆராய்ந்த பிறகு, புகார்தாரரின் கவலைகளைத் தீர்க்க கிரெடிடா முயற்சிக்கும். புகார்தாரர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், வணிக நடைமுறைகள், கடன் முடிவுகள், கடன் மேலாண்மை, காப்பீடு, அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனம் மற்றும் மீட்பு தொடர்பான எந்தவொரு விஷயத்திலும் உள்ள குறை(கள்) நிவர்த்தி செய்ய குறை தீர்க்கும் அதிகாரியை அணுகலாம்.

பின்னர் குறை தீர்க்கும் அதிகாரி, மூத்த நிர்வாக அதிகாரிகளுடன் கலந்தாலோசித்து, குறை தீர்க்கும் பொறிமுறையை மேற்பார்வையிட்டு, புகார்தாரரின் குறை/கவலையைத் தீர்க்க முயற்சிப்பார்.

குறை தீர்க்கும் அலுவலரின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் (எங்கள் வலைத்தளத்திலும் காட்டப்பட்டுள்ளன) கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

திருமதி வைஜெயந்தி அல்பல் ஷர்மா

குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

கிரெடிடா ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட்

B 301, சிட்டி பாயிண்ட், கோஹினூர் கான்டினென்டல்க்கு அடுத்து, அந்தேரி-குர்லா சாலை, அந்தேரி (கிழக்கு),

மும்பை - 400 059, மகாராஷ்டிரா, இந்தியா

மின்னஞ்சல்: grievance@credila.com | தொலைபேசி: +91 22 50164642

ஒரு மாத காலத்திற்குள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரியால் புகார் தீர்க்கப்படாவிட்டால், புகார்தாரர் பின்வரும் வழிகளில் புகார் அளிக்கலாம்:

வலைத்தளம்: <https://cms.rbi.org.in>

மின்னஞ்சல்: CRPC@rbi.org.in

தொடர்பு மையம் (கட்டணமில்லா எண்): 14448 (காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை)

மாற்றாக, புகார்களை நேரடி முறையில் அனுப்பலாம்:

'மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம்' இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர் - 160 017

'நிலை 1 (வாடிக்கையாளர் சேவை) மற்றும் நிலை 2 (குறை தீர்க்கும் அதிகாரி) ஆகியோரால் பிரச்சினையை கையாள முடியாத பிறகு மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படும்.

கிரெடிடா ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட் (முன்னர் HDFC கிரெடிடா ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் லிமிடெட் என்று அழைக்கப்பட்டது)